

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

SIMPLE RISK CONSULTING S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN

SIMPLE RISK CONSULTING S.A.S. (en adelante "**SIMPLE RISK CONSULTING**" o "la Compañía") presta dos tipos de servicios: (i) Consultoría estratégica en gestión de riesgos y (ii) Plataforma SaaS de gestión de riesgos estratégicos denominada Risk Genius. En el ejercicio de ambas actividades, y a través de sus canales digitales (sitio web, formularios web, correo electrónico y WhatsApp), la Compañía trata datos personales de clientes, usuarios, prospectos, proveedores y empleados y demás personas con las cuales **SIMPLE RISK CONSULTING** tenga o llegue a tener alguna relación de cualquier naturaleza.

La presente Política establece los principios, obligaciones y procedimientos que rigen dicho tratamiento, en cumplimiento de:

- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 — Colombia.
- Normativa equivalente de protección de datos vigente en los países latinoamericanos donde opera la Compañía.
- Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) — Unión Europea.
- California Consumer Privacy Act (CCPA) y California Privacy Rights Act (CPRA) — Estados Unidos.
- CAN-SPAM Act, COPPA y demás normativa federal aplicable en Estados Unidos.

SIMPLE RISK CONSULTING podrá modificar la presente política para adecuarla a cambios normativos o de práctica de industria, notificando los cambios con la debida anticipación a través de su página web u otros medios adecuados.

2. DEFINICIONES

Para los efectos de la presente Política se aplicarán las siguientes definiciones:

- a) Autorización / Consentimiento: Manifestación libre, previa, expresa, informada e inequívoca del Titular por la cual acepta el tratamiento de sus datos personales para las finalidades informadas.
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento, electrónico o no.
- c) Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- d) Dato Sensible: Dato personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, afiliación sindical, datos de salud, vida sexual o datos biométricos).
- e) Dato Público: Dato calificado como tal por la ley o la Constitución, que puede obtenerse sin reserva alguna.

- f) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del Responsable.
- g) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento.
- h) Autorizado: Es la Compañía y todas las personas bajo la responsabilidad de la Compañía, que por virtud de la Autorización y de estas Políticas tienen legitimidad para Tratar los Datos Personales del Titular.
- i) Titular: Persona natural a quien se refieren los datos personales.
- j) Tratamiento: Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.
- k) Transferencia Internacional: Comunicación de datos personales a un receptor ubicado en otro país.
- l) Usuario de Risk Genius: Persona natural que accede a la plataforma Risk Genius en nombre de una empresa cliente.
- m) Datos de la Plataforma: Información estratégica, riesgos, acciones y demás contenidos que los clientes cargan en Risk Genius. Son propiedad del cliente y son tratados por **SIMPLE RISK CONSULTING** exclusivamente como Encargado del Tratamiento.
- n) Formulario Web: Canal digital habilitado en el sitio web de **SIMPLE RISK CONSULTING** para la recolección de datos personales con fines específicos declarados (contacto, diagnóstico, entre otros).
- o) Diagnóstico de Madurez: Herramienta de autoevaluación gratuita ofrecida por **SIMPLE RISK CONSULTING** para medir el nivel de madurez de una organización en gestión de riesgos estratégicos.
- p) Registro de Consentimiento: Evidencia técnica que documenta la autorización otorgada por el Titular, incluyendo: fecha y hora UTC, dirección IP, versión de la política aceptada, campos marcados y formulario utilizado.
- q) GDPR: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo.
- r) CCPA/CPRA: California Consumer Privacy Act (2018) y California Privacy Rights Act (2020).

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política aplica a:

- Todos los datos personales tratados por **SIMPLE RISK CONSULTING** en el marco de sus servicios de consultoría.
- Todos los datos personales tratados a través de la plataforma Risk Genius, incluyendo los datos de los clientes empresariales y sus usuarios.
- Los datos personales recolectados a través de los formularios web del sitio www.simplerisk.co, incluyendo el formulario de contacto y el Diagnóstico de Madurez en Gestión de Riesgos Estratégicos.
- Cualquier persona natural cuyos datos sean tratados por la Compañía, independientemente de su nacionalidad o lugar de residencia, siempre que el tratamiento ocurra en conexión con actividades

de **SIMPLE RISK CONSULTING** o con la prestación de servicios a personas en Colombia, América Latina, la Unión Europea o los Estados Unidos.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SIMPLE RISK CONSULTING adhiere a los siguientes principios, armonizados con las regulaciones colombiana, latinoamericana, europea y estadounidense:

4.1 Legalidad

El tratamiento se realiza conforme a las disposiciones legales aplicables en cada jurisdicción.

4.2 Finalidad / Limitación de la finalidad

Los datos se recolectan para finalidades específicas, explícitas y legítimas, y no se tratan de manera incompatible con dichas finalidades.

4.3 Libertad / Consentimiento separado por finalidad

El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Cuando un canal de recolección (como un formulario web) tenga múltiples finalidades, el consentimiento para cada finalidad adicional será independiente y no podrá ser condicionado al acceso al servicio principal solicitado. En ningún caso el consentimiento para recibir comunicaciones comerciales será requisito para atender una solicitud de contacto o entregar el resultado de un diagnóstico.

4.4 Veracidad y minimización

La información debe ser veraz, exacta y actualizada. Solo se recolectan los datos estrictamente necesarios para la finalidad declarada.

4.5 Transparencia

El Titular tiene derecho a obtener información clara sobre el tratamiento de sus datos en cualquier momento. En los formularios web, el aviso de privacidad debe ser visible, legible y estar disponible antes del envío del formulario.

4.6 Acceso y circulación restringida

El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

4.7 Limitación del almacenamiento

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad para la cual fueron recolectados o el período legalmente exigido.

4.8 Seguridad

Se implementan medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado, divulgación o destrucción.

4.8 Confidencialidad

Todas las personas con acceso a datos personales están obligadas a mantener su reserva, incluso después de terminada su relación con la Compañía.

4.9 Responsabilidad proactiva (Accountability)

SIMPLE RISK CONSULTING adopta medidas proactivas para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de datos y puede acreditar dicho cumplimiento ante las autoridades competentes, incluyendo la conservación de los Registros de Consentimiento.

5. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: SIMPLE RISK CONSULTING S.A.S.

NIT: 901.789.361

Domicilio: Cll 75 Sur 54A 150, Apartamento 2106, Medellín, Antioquia, Colombia

Sitio web: www.simplerisk.co

Correo electrónico: notificaciones@simplerisk.co

Teléfono: (+57) 301 181 0242

Delegado de Protección de Datos (DPO / Contacto GDPR): notificaciones@simplerisk.co

6. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

6.1 Servicios de consultoría

En el marco de los servicios de consultoría estratégica en gestión de riesgos, **SIMPLE RISK CONSULTING** recolecta:

- Datos de identificación y contacto: nombre, cargo, empresa, correo electrónico, teléfono.
- Información profesional necesaria para la prestación del servicio.
- Datos de facturación y tributarios.
- Comunicaciones e intercambios de información en el marco de las exploraciones de negocio, propuestas y/o los proyectos.

6.2 Formularios web

A través de los formularios habilitados en el sitio web www.simplerisk.co, **SIMPLE RISK CONSULTING** recolecta los datos mínimos necesarios para la finalidad de cada formulario:

6.2.1 Formulario de contacto

Recolecta: nombre completo, correo electrónico (obligatorios); teléfono, empresa, país, cargo y mensaje (según diseño del formulario). Finalidad principal: atender la solicitud o consulta del Titular. Finalidad adicional y opcional: envío de información comercial sobre los servicios de **SIMPLE RISK CONSULTING** y Risk Genius, sujeta a consentimiento independiente.

6.2.2 Diagnóstico de Madurez en Gestión de Riesgos Estratégicos

Recolecta: nombre completo, correo electrónico, cargo, empresa, sector, tamaño de empresa, país (todos obligatorios) y las respuestas al cuestionario de autoevaluación. Finalidades:

- Principal: generar y enviar al Titular el informe de diagnóstico personalizado de madurez en gestión de riesgos estratégicos.
- Estadística (anonimizada): elaborar indicadores agregados y anonimizados sobre el nivel de madurez en gestión de riesgos estratégicos en América Latina. Estos indicadores no permiten identificar a ninguna empresa o persona específica.
- Comercial (opcional): contactar al Titular con información sobre los servicios de consultoría y la plataforma Risk Genius, sujeta a consentimiento independiente y separado.

El consentimiento para la finalidad comercial (casilla de marketing) es completamente independiente del consentimiento para recibir el diagnóstico. Su no marcación no impide la entrega del informe.

6.3 Plataforma Risk Genius (SaaS)

En el marco de Risk Genius, **SIMPLE RISK CONSULTING** actúa como Encargado del Tratamiento respecto de los Datos de la Plataforma cargados por el cliente, y como Responsable respecto de los datos de los usuarios y administradores.

6.3.1 Datos de cuenta y usuario

- Nombre completo, correo electrónico corporativo, cargo y empresa.
- Credenciales de acceso (contraseñas almacenadas en formato cifrado).
- Configuraciones de usuario y preferencias de la plataforma.

6.3.2 Datos de uso y técnicos

- Registros de acceso (logs): fecha, hora, dirección IP, tipo de dispositivo y navegador.
- Datos de interacción con la plataforma: módulos utilizados, frecuencia, errores.
- Cookies y tecnologías similares (ver sección 14).

6.3.3 Datos de la Plataforma (propiedad del cliente)

Los riesgos estratégicos, acciones, indicadores y demás contenidos ingresados por el cliente en Risk Genius son propiedad del cliente. **SIMPLE RISK CONSULTING** los trata exclusivamente como Encargado, siguiendo las instrucciones del cliente y sin utilizarlos para fines propios, salvo que la ley lo exija.

6.4 Prospectos e interesados comerciales

- Nombre, cargo, empresa, correo electrónico y teléfono recolectados a través de formularios web o contacto directo.
- Información técnica recolectada automáticamente al visitar el sitio web (IP, navegador, páginas visitadas, cookies).

6.5 Empleados y candidatos

- Información laboral, académica y de contacto contenida en la hoja de vida.

- Documentos de identidad y datos de seguridad social requeridos por la ley colombiana.

6.6 Fuentes de la información

SIMPLE RISK CONSULTING recolecta información de las siguientes fuentes:

6.6.1 Directamente del Titular

A través de formularios web, correo electrónico, llamadas telefónicas, chats, WhatsApp u otros medios mediante los cuales el Titular contacta voluntariamente a **SIMPLE RISK CONSULTING**.

6.6.2 Automáticamente, cuando el Titular utiliza los sitios web o la plataforma

En los sitios web de **SIMPLE RISK CONSULTING** y en la plataforma Risk Genius se utilizan cookies y otras herramientas que recolectan información de quienes los visitan. Por el simple hecho de ingresar a dichos sitios o a la plataforma, puede obtenerse de manera automática la siguiente información:

- Los hipervínculos en los que ha dado clic e información acerca del explorador que utiliza.
- Detalles de las páginas o secciones que ha visitado y el tiempo de permanencia.
- Dirección IP del dispositivo utilizado.
- Posiblemente información de sitios visitados antes de llegar al portal (referral links).

Si el Titular no desea que esta información sea recolectada automáticamente, deberá deshabilitar la configuración de aceptación automática de cookies en su navegador. La desactivación de cookies puede afectar la experiencia en el sitio web o la plataforma.

6.6.3 De la Plataforma Risk Genius

SIMPLE RISK CONSULTING podrá obtener información derivada del uso que el cliente y sus usuarios hacen de la plataforma Risk Genius, incluyendo datos de interacción, configuraciones y registros de actividad, conforme a lo descrito en la sección 6.3 de esta Política.

6.6.4 De otras fuentes

SIMPLE RISK CONSULTING podrá obtener información de bases de datos públicas o de terceras personas autorizadas por el Titular para compartir información, incluyendo aliados de negocio con quienes **SIMPLE RISK CONSULTING** tenga acuerdos de tratamiento de datos suscritos.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASE LEGAL

7.1 Prestación de servicios de consultoría

- Base legal Colombia / LATAM: Ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(b) — ejecución de contrato.
- Base legal CCPA: Necesidad para la prestación del servicio solicitado.

7.2 Atención de solicitudes a través de formularios web

- Atender consultas, solicitudes de información y peticiones recibidas a través del formulario de contacto del sitio web.
- Base legal Colombia / LATAM: Consentimiento del Titular y ejecución de relación precontractual.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(b) — medidas precontractuales a solicitud del interesado.

7.3 Diagnóstico de Madurez — entrega del informe

- Generar y enviar al Titular el informe personalizado de madurez en gestión de riesgos estratégicos.
- Base legal Colombia / LATAM: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(a) — consentimiento.

7.4 Diagnóstico de Madurez — estadísticas anonimizadas

- Elaborar indicadores agregados y anonimizados sobre el nivel de madurez en gestión de riesgos estratégicos en América Latina, sin identificar a ninguna empresa o persona específica.
- Base legal: Una vez anonimizados, los datos dejan de ser datos personales y no requieren base legal de protección de datos. La anonimización se realiza antes de cualquier uso estadístico.

7.5 Operación de Risk Genius

- Gestión de cuentas, autenticación y soporte técnico.
- Base legal Colombia / LATAM: Ejecución del contrato y consentimiento.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(b) — ejecución de contrato; artículo 6(1)(f) — interés legítimo.

7.6 Comunicaciones comerciales y mercadeo

- Envío de información sobre productos, servicios, eventos y contenidos relevantes, únicamente a quienes hayan otorgado consentimiento específico e independiente para esta finalidad.
- Base legal Colombia / LATAM: Consentimiento previo e independiente del Titular.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(a) — consentimiento, con derecho de oposición garantizado (artículo 21).
- Base legal CCPA/CAN-SPAM: Consentimiento o relación comercial preexistente con derecho de opt-out en cada comunicación.

7.7 Análisis y mejora del servicio

- Estadísticas de uso, evaluación de calidad, desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(f) — interés legítimo, con garantías de minimización de datos.

7.8 Cumplimiento legal y fiscal

- Facturación, contabilidad, informes a autoridades tributarias o laborales.
- Base legal: Cumplimiento de obligaciones legales en todas las jurisdicciones.

7.9 Seguridad

- Prevención de fraude, acceso no autorizado y otros riesgos de seguridad.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(f) — interés legítimo.

7.10 Análisis de información en plataforma (Datos de la Plataforma)

SIMPLE RISK CONSULTING no utiliza los Datos de la Plataforma para entrenar modelos de inteligencia artificial propios ni para fines distintos a la prestación del servicio contratado.

7.11 Vinculación laboral y gestión de empleados

Vincular personal a la empresa y cumplir con las obligaciones legales como empleador: gestión de personal, nómina, temporales y practicantes, prevención de riesgos laborales, formación, afiliaciones y pagos al sistema de seguridad social, actividades de retención en la fuente y bienestar laboral.

- Base legal Colombia / LATAM: Cumplimiento de obligaciones legales como empleador.

7.12 Seguridad física y virtual

Llevar a cabo actividades encaminadas a controlar y minimizar riesgos en cuanto a la seguridad física y virtual de la empresa, incluyendo la protección de sus sistemas de información, instalaciones e infraestructura tecnológica.

- Base legal Colombia / LATAM: Interés legítimo de la Compañía en la protección de sus activos.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(f) — interés legítimo.

7.13 Análisis con aliados de negocio

Realizar procesos de análisis sobre la información suministrada o ingresada en cualquiera de las plataformas, servicios o productos de **SIMPLE RISK CONSULTING**, haciendo uso de herramientas tradicionales y de tecnologías emergentes de analítica, y compartir los resultados de dichos análisis con aliados de negocio que tengan acuerdos de tratamiento de datos suscritos con SIMPLE RISK CONSULTING, con el propósito de proveer a los clientes de productos o servicios que puedan ser de su utilidad.

- Esta finalidad aplica exclusivamente respecto de aliados con quienes exista un acuerdo formal de tratamiento de datos suscrito. **SIMPLE RISK CONSULTING** no comparte los Datos de la Plataforma (información estratégica del cliente en Risk Genius) con aliados de negocio sin instrucción expresa del cliente.
- Base legal Colombia / LATAM: Consentimiento del Titular o interés legítimo según el tipo de dato y el acuerdo con el aliado.
- Base legal GDPR: Artículo 6(1)(f) — interés legítimo, sujeto a evaluación de proporcionalidad.

7.14 Otras finalidades necesarias

Cualquier otra finalidad que **SIMPLE RISK CONSULTING** considere necesaria para el desarrollo de su objeto social, siempre que se respete la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, se cuente con la autorización del Titular cuando sea requerida, y se cumpla con la legislación aplicable.

8. MECANISMO DE CONSENTIMIENTO EN FORMULARIOS WEB

Para todos los formularios web de **SIMPLE RISK CONSULTING** se aplican los siguientes principios de implementación:

8.1 Consentimiento por capas

Cada formulario incluye un aviso de privacidad visible antes del botón de envío, con acceso al texto completo de esta Política mediante enlace directo a www.simplerisk.co/privacidad.

8.2 Separación de finalidades

Cuando un formulario tenga múltiples finalidades, se implementarán casillas de verificación independientes por finalidad:

- Casilla base (obligatoria para enviar el formulario): autorización para la finalidad principal del formulario (atender la solicitud / entregar el diagnóstico).

- Casilla de marketing (completamente opcional): autorización para recibir comunicaciones comerciales. Esta casilla no puede venir marcada por defecto y su no marcación no impide el envío del formulario ni la prestación del servicio solicitado.

8.3 Registro de Consentimiento

Al recibir cada formulario, el sistema registra y conserva la siguiente evidencia del consentimiento:

- Fecha y hora UTC del envío.
- Dirección IP del Titular.
- Versión de la Política de Privacidad aceptada (ej: "v1-2026").
- Identificador del formulario (ej: "contacto-web", "diagnostico-madurez-v1").
- Estado de cada casilla de consentimiento (true/false).
- Para el diagnóstico: resultado numérico del cuestionario (para referencia en caso de ejercicio de derechos de acceso).

Estos Registros de Consentimiento se conservan por el período que exija la ley aplicable y no se eliminan cuando el Titular solicita la supresión de sus datos de contacto, ya que constituyen evidencia del acto jurídico del consentimiento.

8.4 Comunicaciones derivadas del diagnóstico

El correo electrónico mediante el cual se entrega el informe del Diagnóstico de Madurez incluye en su pie de página: identificación de **SIMPLE RISK CONSULTING** como remitente, enlace a esta Política, e instrucciones claras para cancelar la recepción de comunicaciones futuras (opt-out). El opt-out puede ejercerse escribiendo a notificaciones@simplerisk.co.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

SIMPLE RISK CONSULTING utiliza servicios de infraestructura en la nube cuyos servidores pueden estar ubicados en Estados Unidos u otros países. En consecuencia, los datos de los Titulares pueden ser procesados fuera de Colombia.

9.1 Garantías para transferencias internacionales

- Colombia: se cumplirán los requisitos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, incluyendo la verificación de niveles adecuados de protección o la suscripción de cláusulas contractuales.
- Unión Europea: se emplearán Cláusulas Contractuales Tipo (Standard Contractual Clauses) aprobadas por la Comisión Europea u otras salvaguardas reconocidas.
- Estados Unidos: se cumplirán los requisitos del Data Privacy Framework (DPF) en los casos aplicables, o se implementarán mecanismos contractuales equivalentes.

9.2 Proveedores de servicios en la nube y API de IA

SIMPLE RISK CONSULTING suscribe acuerdos de procesamiento de datos (Data Processing Agreements — DPA) con sus proveedores de servicios en la nube, incluyendo los proveedores de las APIs (inteligencia artificial, almacenamiento de secretos) utilizadas por Risk Genius. Dichos acuerdos garantizan que los datos de los Titulares no sean utilizados para entrenar modelos de IA de terceros.

10. DEBERES DE SIMPLE RISK CONSULTING

10.1 Deberes como Responsable del Tratamiento

En su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, **SIMPLE RISK CONSULTING** tiene los siguientes deberes frente a los Titulares y frente a la ley:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado, y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con la ley aplicable.
- Exigir al Encargado del Tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 y la normativa aplicable en cada jurisdicción.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, para los efectos de la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Titular, a solicitud de este, sobre el uso dado a sus datos personales.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y a las autoridades competentes en cada jurisdicción cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares, dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás autoridades de control competentes en cada jurisdicción.

- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente.

10.2 Deberes como Encargado del Tratamiento

En los casos en que **SIMPLE RISK CONSULTING** actúa como Encargado del Tratamiento — particularmente respecto de los Datos de la Plataforma cargados por los clientes en Risk Genius — tiene los siguientes deberes adicionales:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley y según las instrucciones del Responsable del Tratamiento.
- Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los 5 días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" una vez recibido el reclamo completo, en un término no mayor a 2 días hábiles.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o autoridad competente.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas para ello.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio y a las autoridades competentes cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás autoridades de control competentes.

Como Encargado del Tratamiento respecto de los Datos de la Plataforma Risk Genius, SIMPLE RISK CONSULTING actúa exclusivamente siguiendo las instrucciones del cliente (Responsable del Tratamiento) y no utiliza dichos datos para fines propios, salvo que la ley lo exija.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES

11.1 Derechos bajo la ley colombiana (Ley 1581 de 2012)

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

11.2 Derechos bajo el GDPR (residentes en la UE)

- Derecho de acceso (artículo 15).
- Derecho de rectificación (artículo 16).
- Derecho de supresión / "derecho al olvido" (artículo 17).
- Derecho a la limitación del tratamiento (artículo 18).
- Derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20).
- Derecho de oposición (artículo 21), incluyendo oposición al tratamiento con fines de mercadeo directo.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas (artículo 22).
- Derecho a presentar reclamación ante la autoridad de control nacional.

11.3 Derechos bajo la CCPA/CPRA (residentes en California, EE. UU.)

- Derecho a conocer las categorías y usos de sus datos personales.
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos.
- Derecho a corregir datos inexactos.
- Derecho a optar por no participar en la "venta" o "compartición" de datos. SIMPLE RISK CONSULTING NO vende datos personales.
- Derecho a la no discriminación por ejercer sus derechos de privacidad.
- Derecho a limitar el uso de datos sensibles.

11.4 Derechos en otras jurisdicciones latinoamericanas

Para titulares residentes en México, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Ecuador y demás países de América Latina donde **SIMPLE RISK CONSULTING** preste servicios, se reconocen los derechos equivalentes establecidos en la legislación local de cada país.

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web de **SIMPLE RISK CONSULTING** y la plataforma Risk Genius utilizan cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso y personalizar contenidos.

12.1 Tipos de cookies utilizadas

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento del sitio o la plataforma. No requieren consentimiento.
- Cookies analíticas: permiten analizar el uso del sitio para mejorar el servicio. Requieren consentimiento en jurisdicciones donde sea exigible.
- Cookies de preferencias: almacenan configuraciones del usuario.
- Cookies de mercadeo: utilizadas para comunicaciones comerciales. Se emplearán únicamente con consentimiento previo.

12.2 Gestión de cookies

El Titular puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. La desactivación de cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del sitio o de la plataforma. Se presentará un banner de consentimiento de cookies a los usuarios ubicados en jurisdicciones donde sea legalmente exigible.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SIMPLE RISK CONSULTING implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Cifrado en tránsito (TLS/HTTPS) y en reposo para los datos almacenados en Risk Genius.
- Arquitectura multi-tenant con aislamiento de datos por cliente.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con autenticación segura.
- Registros de auditoría (logs) de acceso y actividad.
- Procesos de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Revisiones periódicas de seguridad.
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores.

En caso de una brecha de seguridad, **SIMPLE RISK CONSULTING** notificará a los Titulares afectados y a las autoridades competentes en los siguientes plazos:

- Latinoamérica: dentro de los plazos establecidos por la ley y los decretos reglamentarios.
- GDPR: máximo 72 horas desde el conocimiento del incidente (artículo 33).
- CCPA/CPRA: conforme a la California Data Breach Notification Law.

14. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recolectados, o durante el período legalmente exigido. Los criterios de conservación incluyen:

- Duración de la relación contractual o comercial.
- Plazos legales de conservación aplicables (contables, fiscales, laborales).
- Plazos de prescripción de acciones legales.

Los períodos específicos de conservación por tipo de dato son:

Datos de formulario de contacto y datos derivados de la exploración de negocios y/o la ejecución de proyectos

Se conservan mientras exista una relación comercial activa o prospecto activo, y por un máximo de 3 años desde el último contacto si no se concretó ninguna relación contractual, salvo que el Titular solicite su supresión antes.

Datos del Diagnóstico de Madurez

Las respuestas al cuestionario y el resultado del diagnóstico se conservan por un mínimo de 3 años desde la fecha de realización, para efectos de referencia histórica y seguimiento del Titular. Los datos se eliminan

o anonimizan al vencimiento de este período, salvo que exista relación comercial activa o el Titular solicite su supresión antes.

Registros de Consentimiento

Los Registros de Consentimiento (timestamp, IP, versión de política, estado de casillas) se conservan por el período que exija la ley aplicable para acreditar el cumplimiento, con un mínimo de 5 años, independientemente de que el Titular solicite la supresión de sus datos de contacto. Estos registros documentan el acto jurídico del consentimiento y no pueden eliminarse junto con los datos personales asociados.

Datos de la Plataforma Risk Genius

Serán suprimidos o devueltos al cliente en un plazo máximo de 60 días hábiles contados a partir de la terminación del contrato de servicio. El cliente podrá solicitar la exportación de sus datos en formatos estándar antes de la terminación del contrato.

15. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

El Representante Legal de SIMPLE RISK CONSULTING, o quien este designe, será el responsable de atender las peticiones, consultas, quejas y reclamos de los Titulares.

15.1 Canales de contacto

- Correo electrónico: notificaciones@simplerisk.co
- Dirección física: CLL 75 Sur 54A 150, Apartamento 2106, Medellín, Antioquia, Colombia.
- Teléfono: (+57) 301 181 0242
- Sitio web: www.simplerisk.co
- Opt-out de comunicaciones comerciales: correo dirigido a notificaciones@simplerisk.co desde cualquier correo recibido de **SIMPLE RISK CONSULTING**.

15.2 Consultas

El Titular podrá consultar la información personal que reposa en las bases de datos de **SIMPLE RISK CONSULTING**, incluyendo los datos registrados a través de formularios web. La solicitud deberá incluir copia del documento de identidad válido y descripción de la información consultada.

15.3 Reclamos

La solicitud deberá incluir: identificación del Titular, descripción de los hechos y la solicitud específica (actualización, rectificación, supresión o revocación), datos de contacto y documentos de soporte. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá la leyenda "solicitud en trámite" en un plazo máximo de 2 días hábiles.

15.4 Plazos de respuesta por jurisdicción

- Colombia: 10 días hábiles para consultas; 15 días hábiles para reclamos (prorrogables).
- GDPR (UE): 1 mes calendario, prorrogable por 2 meses adicionales en casos complejos.
- CCPA (California): 45 días calendario, prorrogables por 45 días adicionales.
- Otras jurisdicciones LATAM: conforme a la normativa local aplicable.

15.5 Autoridades de control

- Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) — www.sic.gov.co
- Unión Europea: Autoridad de Protección de Datos del Estado Miembro correspondiente.
- Estados Unidos / California: California Privacy Protection Agency (CPPA) — cppa.ca.gov

16. RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS A TRAVÉS DE WHATSAPP

SIMPLE RISK CONSULTING puede interactuar con Titulares a través de WhatsApp. El tratamiento de datos en este canal se rige por los principios de esta Política, con las siguientes particularidades:

- Datos recolectados: número de teléfono, contenidos de mensajes, archivos enviados voluntariamente y metadatos de la comunicación.
- Consentimiento: antes del primer contacto se informará al Titular sobre el tratamiento. La aceptación mediante respuesta inequívoca (por ejemplo: "ACEPTO") quedará registrada en el historial de mensajes.
- Seguridad: **SIMPLE RISK CONSULTING** aplica medidas adicionales de protección sobre los datos almacenados, más allá del cifrado de extremo a extremo ofrecido por WhatsApp.
- Opt-out: el Titular puede solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones por WhatsApp sin que ello afecte otros canales.
- Chatbots: cuando se utilicen asistentes automatizados, se informará al Titular sobre la naturaleza automatizada y se garantizará acceso a un agente humano si lo solicita.

17. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TRATAMIENTO AUTOMATIZADO

Risk Genius utiliza modelos de inteligencia artificial para el análisis de riesgos estratégicos. **SIMPLE RISK CONSULTING** garantiza:

- Los datos personales y los Datos de la Plataforma NO se utilizan para entrenar modelos de inteligencia artificial de terceros proveedores de API.
- Ninguna decisión que afecte significativamente al Titular se adopta de forma exclusivamente automatizada sin revisión humana. La IA propone análisis y recomendaciones; la aprobación corresponde siempre al equipo directivo del cliente.
- Los residentes en la UE tienen derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado (artículo 22 del GDPR). Para ejercer este derecho: notificaciones@simplesrisk.co.
- El módulo de inteligencia estratégica de Risk Genius utiliza datos de fuentes públicas externas (como GDELT) para generar alertas. Dichas fuentes son de dominio público y no contienen datos personales sensibles.

- Las respuestas al Diagnóstico de Madurez son procesadas automáticamente para generar el informe. Este procesamiento no produce efectos jurídicos ni afecta significativamente al Titular; su propósito es exclusivamente generar un indicador de madurez orientativo.

18. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Los servicios de **SIMPLE RISK CONSULTING** y la plataforma Risk Genius están diseñados exclusivamente para personas mayores de 18 años. **SIMPLE RISK CONSULTING** no recolecta intencionalmente datos personales de menores de edad. Si se detecta que se han recolectado datos de un menor sin el consentimiento de sus representantes legales, dichos datos serán eliminados a la brevedad posible.

19. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

SIMPLE RISK CONSULTING no requiere ni solicita datos sensibles para la prestación de sus servicios de consultoría ni para el uso de Risk Genius, ni a través de sus formularios web. Si, en el contexto de la consultoría, el cliente comparte información que pueda clasificarse como sensible, esta será tratada con las máximas medidas de seguridad y confidencialidad, y no será utilizada para fines distintos a la prestación del servicio. El Titular tiene derecho a no suministrar datos sensibles.

20. VIGENCIA

20.1 Vigencia de la Política

La presente Política estará vigente desde su publicación. **SIMPLE RISK CONSULTING** se reserva el derecho de actualizarla, notificando los cambios con la debida anticipación a través de su página web u otros medios adecuados. La versión vigente siempre estará disponible en www.simplerisk.co/privacidad.

20.2 Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos personales se mantendrán vigentes por el período exigido por la ley aplicable, el contrato que las regule, o el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento, conforme a los períodos definidos en la sección 13 de esta Política.